

GIOVEDÌ 6 DICEMBRE 2018

Teatro di Roncegno Terme

ETICA ED IDENTITÀ DELL'OSPITALITÀ

14:30

**APERTURA LAVORI A CURA DEGLI ORGANIZZATORI
E SALUTO DELLE AUTORITÀ**

15:00

LECTIO MAGISTRALIS - UN PIENO TROPPO VUOTO
MICHIL COSTA - MANAGER HOTEL LA PERLA VAL BADIA

15:40

**COME LE COMPAGNIE ALBERGHIERE AFFRONTANO ETICA
E SOSTENIBILITÀ NEL MONDO DELL'OSPITALITÀ**
GIUSEPPE CANNITO - F&B MANAGER BELMONT HOTEL CIPRIANI VENEZIA

16.00

L'ETICA DEL TURISMO NELL'ERA DEL DIGITALE
STEFAN MARCHIORO - DIREZIONE TURISMO REGIONE VENETO

16.20

**ETICA ED IDENTITÀ: DAL PIANO STRATEGICO NAZIONALE
AI PIANI DI DESTINAZIONE**
STEFANO LANDI - PRESIDENTE SL&A TURISMO E TERRITORIO

16.40

**ETICA E SOSTENIBILITÀ DA VALORI A STRUMENTI
DI MERCATO**
MAURO MASIERO - RICERCATORE UNIVERSITÀ DI PADOVA

17.00

(EST)ETICA DEL PAESAGGIO
GIANLUCA CEPOLLARO - DIRETTORE STEP

17.20

**LA RETE DEI CAMMINI ITALIANI
COME PRODOTTO TURISTICO ETICO**
FRANCESCO PALUMBO - DIREZIONE GEN. TURISMO MIBACT

17.40

BERG HOTEL IL PRIMO HOTEL CERTIFICATO GSTC UNWTO
WALTER HOLZER - BERG HOTEL

18.00

CONCLUSIONE LAVORI E PRIMO TAVOLO DI CONFRONTO

20.00

**INCONTRO CONVIVIALE RISTORANTE I SENSI:
I RAGAZZI DI HTC PRESENTANO IL LORO MENU**

VENERDÌ 7 DICEMBRE 2018

Teatro di Roncegno Terme

ETICA DEL LAVORO BEN FATTO: FARE E IMPARARE

MODERATORE RENATO ANDREOLETTI - DIRETTORE HOTEL DOMANI

08:45

SALUTO DELLE AUTORITÀ

09:00

LO STATO DELL'ARTE DEL SISTEMA DUALE IN TRENTO
A CURA DIP.CONOSCENZA PROVINCIA AUTONOMA TRENTO

09:20

**UN MODELLO DI ECCELLENZA: HOTEL TOURISM CAMPUS
IL POLO DELL'HOTELLERIE E DEL TURISMO SOSTENIBILE**
VANNI SCALFI - PRESIDENTE ISTITUTO TURISTICO "DE CARNERI"

10:00

MODERNIZZARE IL SERVIZIO DI SALA
VALERIO BELTRAMI - PRESIDENTE A.M.I.R.A.

10:20

**SCUOLA DI STRESA CON HOSPES:
EBOOK DELL'ETICA DELL'OSPITALITÀ**
RICCARDO FAVA - PRESIDENTE HOSPES

10:40

**FASSA VILLAGE: UN ESEMPIO DI SVILUPPO TERRITORIALE
PARTECIPATO**
EDO GRASSI - TITOLARE STRATEGIE SRL

11:00

**L'ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA INCIDE SULL'ETICA
PROFESSIONALE DEI DIRETTORI DI ALBERGO**
ASSOCIAZIONE ALBERGATORI ED IMPRESE TURISTICHE
PROVINCIA DI TRENTO

11:20

LE IMPRESE E LA FORMAZIONE
ENZO BASSETTI - PRESIDENTE UNIONE ALBERGATORI TRENITINI

11:40

IL BAR E LE RELAZIONI CON IL CLIENTE
GIORGIO FADDA - BAR MANAGER THE WESTIN EUROPA

12:00

COME CREARE UN BRAND ALBERGHIERO UNICO
ELISABETTA DOTTO - LOCANDIERA DI CORTINA D'AMPEZZO

12:20

QUALITÀ E ETICA DELL'OSPITALITÀ
LUCA BOCCATO CEO - PRESSO H.N.H. HOTELS AND RESORTS VENEZIA

12:40

55 MILA ASSOCIATI E L'ETICA DEL LAVORO
CARLO ROMITO - PRESIDENTE SOLIDUS

13:00

**CHIUSURA LAVORI A CURA DELLA PROVINCIA
AUTONOMA DI TRENTO.
IMPEGNO DELLA NUOVA AMMINISTRAZIONE
NEI CONFRONTI DELLA FORMAZIONE**

13:30

LIGHT LUNCH
PRESSO RISTORANTE I SENSI RONCEGNO

SUPPORTER



MEDIA PARTNER

